



**Personas**

**Beruflicher Kontext**

- Berufsbezeichnung
- Ausbildung, Abschlüsse
- Relevante Kompetenzen
- Technologien
- Aufgabe
- Aufgaben (im Kontext des Produkts)
- Ziele (im Kontext des Produkts)
- Erfahrungen mit dem Produkt oder der Produktklasse
- Typische Herausforderungen
- Bedürfnisse und Wünsche an das Produkt (cave!)
- Kollegen
- Sozialer Kontext
- Stresssituationen
- Entscheidungsfreiheiten
- Tätigkeit in Vollzeit oder Teilzeit
- Sonstiger Arbeitskontext
- Tageszeit, ggf. Schichtarbeit
- Physikalische Umgebung
- Hilfsmittel

**Name der Gruppe**

**Über die Person**

- Name
- Bild
- Motto, Ziti
- Interessen, Vorlieben, Hobbies
- Tagesablauf, Routinen

**Demographische Angaben**

- Alter
- Geschlecht
- Private Situation z.B. Familienstand
- Wohort

**Körperliche, kulturelle und soziale Charakteristika**

- Ggf. Größe
- Körperliche Einschränkungen
- Intellektuelle Fähigkeiten
- Kultureller Hintergrund
- Sprachliche Fähigkeiten
- Sozialer Status